

5.2 POLITICA QUALITÀ, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Schema31 è una società in grado di supportare i propri clienti nell'ideazione, nello sviluppo e nell'utilizzo di sistemi software progettati per migliorare la qualità dei servizi erogati.

In particolare, **Schema31** è una realtà interamente italiana, nata nel 2003 e attiva nel settore ICT (Information & Communication Technology), con tre sedi operative a Roma, Firenze e Palermo. Offre inoltre soluzioni per la pianificazione e la gestione delle scadenze, il pagamento e la conservazione delle bollette e delle ricevute in conformità alle normative vigenti, con marcatura temporale valida per almeno 10 anni.

Per noi, la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni, la tutela dell'Ambiente, la Salute e Sicurezza dei Lavoratori e la Prevenzione della Corruzione rappresentano:

- Il rispetto degli standard e delle **normative** di riferimento
- Un elemento fondamentale del nostro operato
- un obiettivo per il **continuo miglioramento, soddisfazione** del cliente, della **sicurezza** delle informazioni, dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro e sulla prevenzione della corruzione
- un **percorso di crescita** basato sulle best practice del settore
- lo **sviluppo del know-how** delle nostre persone

POLITICA IN MERITO A QUALITÀ, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Obiettivi di miglioramento per la Qualità

- Prestare maggiore attenzione alla soddisfazione delle esigenze del Cliente operando nel pieno rispetto delle normative vigenti, sia generali che di settore.
- Individuare e applicare soluzioni tecnicamente, economicamente e ambientalmente ottimali, garantendo al contempo la tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

Obiettivi di miglioramento per l'Ambiente

- Privilegiare, ove possibile, soluzioni progettuali a basso impatto ambientale.
- Gestire le tematiche ambientali nel rispetto della normativa vigente, degli impegni regolamentari e statuari sottoscritti dalla società.
- Perseguire il miglioramento continuo, riducendo gli impatti ambientali legati a nuovi investimenti e alle attività ordinarie.
- Prevenire l'inquinamento e promuovere la consapevolezza ambientale tra tutti i dipendenti, attraverso programmi di formazione e informazione.

Obiettivi di miglioramento per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (si veda anche DVR)

- Garantire l'aggiornamento periodico del personale coinvolto in incarichi relativi alla sicurezza, in linea con la normativa vigente.
- Soddisfare i requisiti legali e altri requisiti applicabili, eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL).
- Promuovere la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

Il nostro impegno

Il nostro impegno e la nostra etica si esprimono nella gestione dei progetti e nelle attività aziendali quotidiane attraverso la condivisione di passione, competenze, intelligenza e rapidità.

Vogliamo essere un partner di valore nel mercato italiano, costruendo rapporti di fiducia con i Clienti, basati sul rispetto e sulla tutela dei loro interessi, al di là degli obblighi legali e contrattuali.

Nel rapporto Cliente/Fornitore, promuoviamo il rispetto reciproco dei ruoli: ci comportiamo con i nostri Fornitori esattamente come vorremmo che i nostri Clienti si comportassero con noi.

Investiamo almeno il 10% dell'utile ante imposte in attività propedeutiche alla ricerca, per offrire costantemente soluzioni IT competitive e all'avanguardia, capaci di soddisfare le esigenze del mercato in modo tempestivo e sicuro.

Questa politica viene diffusa sia internamente che esternamente alle Parti Interessate, e viene periodicamente verificata durante il Riesame di Direzione.

POLITICA IN MERITO ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

"La corruzione è un fenomeno diffuso. Pone serie problematiche sociali, etiche, economiche e politiche, mette a rischio la buona amministrazione, ostacola lo sviluppo e altera la concorrenza. Intacca la giustizia, mina i diritti umani e indebolisce la lotta alla povertà. Aumenta altresì il costo delle attività economiche, introduce elementi di incertezza nelle transazioni commerciali, accresce il costo di beni e servizi, abbassa la qualità dei prodotti e dei servizi, il che può condurre alla perdita della vita e della proprietà, distrugge la fiducia nelle istituzioni e interferisce con il funzionamento equo ed efficiente dei mercati."

Questo è l'incipit della ISO 37001:2016 ed è proprio da questa consapevolezza che Schema31 S.p.A. parte nella sua lotta alla corruzione. L'azienda si impegna a garantire comportamenti e azioni ispirati esclusivamente a criteri di trasparenza, correttezza e integrità morale, con l'obiettivo di prevenire qualsiasi forma di corruzione. La Direzione ha formalizzato questo impegno attraverso la Politica per la Prevenzione della Corruzione, che si propone di:

- vietare in modo assoluto ogni comportamento che possa configurarsi come corruzione, tentativo di corruzione o induzione alla corruzione;
- rispettare, e richiedere il rispetto, della normativa vigente in materia di prevenzione della corruzione in tutti i contesti – nazionali e internazionali – in cui opera Schema31 S.p.A.;
- identificare le aree di potenziale rischio e adottare misure adeguate per mitigarne l'impatto;
- fornire un riferimento chiaro per la definizione, il riesame e il raggiungimento degli obiettivi in ambito anti-corruzione;
- garantire la conformità ai requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, favorendone il miglioramento continuo;
- incoraggiare le segnalazioni di sospetti fondate su buona fede o su una ragionevole convinzione, garantendo la riservatezza e la protezione da eventuali ritorsioni;
- sensibilizzare i partner commerciali coinvolti in attività sensibili, richiedendo la condivisione della politica e l'accettazione dei controlli previsti dal sistema;
- promuovere costantemente la formazione e l'informazione del personale e dei collaboratori più stretti, includendo anche gli aggiornamenti normativi rilevanti;
- accrescere la capacità del personale di riconoscere situazioni potenzialmente corruttive, anche nella forma di tentativi, e di segnalarle, anche in forma anonima;
- richiedere a tutto il personale e ai collaboratori di fare riferimento al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione aziendale (RPC) per qualsiasi questione attinente alla corruzione e al relativo sistema di gestione. Il RPC è dotato di apposita delega e ha il compito di supervisionare l'attuazione e l'efficacia del sistema di gestione anti-corruzione;
- informare che il mancato rispetto della presente politica potrà comportare l'attivazione delle sanzioni previste dal sistema disciplinare aziendale.
- Al fine di garantire la massima diffusione dell'impegno assunto, la Direzione dispone la pubblicazione della presente politica sul sito internet aziendale e la sua comunicazione, con mezzi adeguati, a tutto il personale e ai partner commerciali.